



Assicurazione costi di riparazione – Informazioni per il cliente ai sensi della LCA

Le presenti informazioni per il cliente forniscono una panoramica sull'identità dell'assicuratore e sul contenuto essenziale del contratto di assicurazione (art. 3 della Legge federale sul contratto d'assicurazione, LCA). I diritti e gli obblighi delle parti contraenti risultano dalla polizza, dalle Condizioni generali d'assicurazione (CGA) nonché dalle leggi applicabili, in particolare dalla LCA. Per i contraenti con residenza abituale o sede principale nel Principato del Liechtenstein si applicano le disposizioni imperative del diritto liechtensteiniano.

Chi è l'assicuratore?

L'assicuratore dell'assicurazione costi di riparazione è Allianz Suisse Società d'Assicurazioni SA, con sede in Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen (di seguito: assicuratore). Si tratta di una società anonima di diritto svizzero sottoposta alla vigilanza dell'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA), Laupenstrasse 27, 3003 Berna.

L'assicurazione costi di riparazione è intermediata da Quality1 SA, Bannholzstrasse 12, 8608 Bubikon (di seguito: Q1). Q1 è una società affiliata dell'assicuratore ed è inoltre responsabile dell'incasso dei premi e della liquidazione dei sinistri relativi all'assicurazione costi di riparazione.

Quali rischi sono assicurati e qual è l'estensione della copertura?

L'assicurazione costi di riparazione copre, in qualità di assicurazione contro i danni, i costi di ripristino delle parti del veicolo assicurate elencate nella polizza in caso di guasto tecnico del veicolo assicurato. I dettagli e l'estensione della copertura sono definiti nelle CGA. Non sono assicurati, tra l'altro, i danni dovuti a usura naturale, al mancato rispetto degli strumenti di segnalazione o a un uso improprio o errato del veicolo.

A cosa si applica la copertura assicurativa?

La copertura assicurativa si applica al veicolo indicato nella polizza assicurativa. In caso di cambio di detentore, la copertura passa al nuovo detentore.

A quanto ammonta il premio e quando è dovuto?

È dovuto un premio unico, il cui importo dipende dal veicolo assicurato e dall'estensione della copertura desiderata. Il premio è esigibile al momento della stipula della polizza.

Quali obblighi ha il detentore del veicolo?

Il detentore del veicolo deve effettuare tutti gli interventi di manutenzione prescritti dal costruttore e far controllare periodicamente i livelli dei liquidi. I sinistri devono essere notificati immediatamente; le riparazioni devono essere eseguite da un'officina autorizzata secondo le CGA e i costi di riparazione devono essere approvati da Q1 prima dell'inizio dei lavori. Su richiesta, il detentore del veicolo deve fornire tutte le informazioni relative alle circostanze del sinistro.

Quando inizia la copertura assicurativa?

L'assicurazione inizia alla data indicata nella polizza come inizio della copertura.

Quando e come può essere revocato il contratto?

Il contraente può revocare la proposta di stipula del contratto o la dichiarazione di accettazione per iscritto o in un'altra forma che consenta la prova mediante testo. Il termine di revoca è di 14 giorni e decorre dal momento in cui il contraente ha presentato o accettato il contratto. Il termine è rispettato se il contraente comunica la revoca all'assicuratore o consegna la dichiarazione di revoca alla posta entro l'ultimo giorno del termine. Il diritto di revoca è escluso per le coperture provvisorie e per i contratti con durata inferiore a un mese.



Qual è la validità temporale della copertura assicurativa?

La copertura assicurativa si estende alle pretese derivanti da danni verificatisi durante la durata contrattuale definita nella polizza.

Quando termina la copertura assicurativa?

L'assicurazione termina senza disdetta allo scadere della durata contrattuale stabilita nella polizza oppure al raggiungimento del chilometraggio indicato nella polizza (fa fede l'evento che si verifica per primo).

A quali enti possono essere presentati i reclami?

I reclami possono essere indirizzati al servizio di gestione dei reclami tramite www.quality1.ch. È inoltre disponibile il seguente organismo indipendente: Fondazione Ombudsman dell'assicurazione privata e della SUVA, casella postale, 8024 Zurigo.

Come vengono trattati i dati personali?

L'assicuratore e Q1 trattano i dati personali nel rispetto delle disposizioni di legge per le seguenti finalità:

- nell'ambito della stipula e dell'esecuzione del contratto (ad esempio consulenza e assistenza, valutazione del rischio);
- per la tutela di interessi legittimi, in particolare per lo sviluppo di prodotti e servizi, l'informazione alla clientela nonché la creazione e l'invio di offerte in relazione a proroghe, upgrade o prestazioni aggiuntive analoghe nonché per finalità di marketing (ad esempio sondaggi di soddisfazione, invio di informazioni, iniziative o piccoli omaggi);
- per l'adempimento di obblighi legali (ad esempio obblighi di identificazione ai sensi della legge sul riciclaggio di denaro o requisiti del diritto di vigilanza assicurativa).

L'assicuratore e Q1 non trasmettono i dati personali a terzi non autorizzati. I collaboratori hanno accesso esclusivamente ai dati necessari all'adempimento degli obblighi contrattuali e legali. I dati personali particolarmente sensibili vengono trattati solo se esiste una base legale o il consenso della persona interessata.

Per la fornitura dei servizi, l'assicuratore può essere tenuto a trasmettere i dati all'interno del gruppo o a soggetti esterni al gruppo. A seconda della finalità, ciò include ad esempio assicuratori del gruppo Allianz, assicuratori precedenti, riassicuratori e partner di cooperazione. Inoltre, l'assicuratore è tenuto a comunicare i dati personali alle autorità pubbliche (ad esempio autorità, assicurazioni sociali, tribunali) nella misura in cui ciò sia previsto dalla legge.

L'assicuratore e Q1 trattano e conservano i dati personali per il tempo richiesto dalle disposizioni legali o contrattuali. Le persone interessate hanno diritto di accesso, rettifica, opposizione, limitazione e cancellazione dei propri dati personali. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati di Allianz Suisse (www.allianz.ch/privacy).



Edizione 12.2025